



AEROMÉXICO Y DELTA AIR LINES CELEBRAN CUATRO AÑOS DE SU ALIANZA TRANSFRONTERIZA

- Desde el inicio del Acuerdo de Colaboración Conjunta en mayo de 2017, ambas aerolíneas han transportado a más de 22 millones de pasajeros entre México y Estados Unidos.
- Durante mayo, operarán aproximadamente 3,800 vuelos, una recuperación del 86% en comparación con el mismo periodo de 2019.

Ciudad de México, 13 de mayo de 2021.- Aeroméxico y su socio Delta Air Lines celebran cuatro años de su Acuerdo de Colaboración Conjunta (ACC), la alianza transfronteriza entre México y Estados Unidos que ha brindado desde su lanzamiento en mayo de 2017, múltiples servicios y beneficios a más de 22 millones de clientes.

A pesar de los desafíos derivados de la pandemia, ambas aerolíneas continúan trabajando para ofrecer una experiencia de viaje homologada; desde desarrollar protocolos de seguridad y limpieza para proteger la salud de clientes y colaboradores a través del Sistema de Gestión de Salud e Higiene (SGSH) de Aeroméxico, y del Delta CareStandard, hasta trabajar juntos para asegurar que los pasajeros cuenten con los recursos digitales necesarios ante los nuevos requisitos de viaje.

En cuanto a la experiencia a bordo, han trabajado para mejorar y alinear su oferta de servicios, identificando y estableciendo procesos que permiten a sus sobrecargos brindar servicios estandarizados durante el vuelo. Además, Aeroméxico ofrece un nuevo menú exclusivo en su cabina Premier para vuelos entre Estados Unidos y México, inspirado en recetas de Delta, con el fin de brindar una experiencia homologada que los clientes pueden disfrutar viajando en primera clase con ambas aerolíneas.

"No solo celebramos cuatro años de nuestro ACC con Delta, sino también el trabajo de un equipo comprometido con ofrecer un servicio de vanguardia a nuestros clientes en el mercado transfronterizo. Durante el último año, hemos enfrentado la pandemia trabajando juntos y compartiendo mejores prácticas para recuperarnos a un ritmo constante. Como resultado de estos esfuerzos, este mes operaremos aproximadamente 3,800 vuelos, una recuperación del 86% respecto al mismo periodo de 2019", dijo Nicolás Ferri, Vicepresidente Ejecutivo Comercial de Aeroméxico.

Los esfuerzos de Aeroméxico y Delta para ofrecer una experiencia de viaje alineada, permiten que sus clientes puedan:

- Comprar boletos en todos los canales de reservación de Aeroméxico y Delta.
- Reservar sus asientos y realizar check-in a través de la aplicación de Aeroméxico o Fly Delta.
- Aprovechar la mensajería instantánea gratuita a través del Wi-Fi a bordo.
- Contar con políticas homologadas de equipaje de mano y documentado.

"Si bien los últimos 12 meses han sido desafiantes, Delta y Aeroméxico nunca han olvidado su compromiso de mejorar continuamente la experiencia de viaje, ofrecer el mejor servicio y la mayor conectividad para nuestros clientes cuando vuelan entre Estados Unidos y México", dijo Alain Bellemare, Vicepresidente Ejecutivo y Presidente Internacional de Delta Air Lines. "Juntos continuaremos innovando y ofreciendo productos y servicios que brindarán a nuestros clientes una experiencia homologada, para que puedan sentarse, relajarse y disfrutar de su regreso a los cielos".

Ambas aerolíneas también han trabajado en iniciativas para viajeros corporativos, como el programa *Corporate Priority* que brinda beneficios consistentes en todo el mundo, entre los que destacan: check-in personalizado, protección al perder algún vuelo, entre otros.

Actualmente ofrecen desde sus principales centros de operaciones, una red de más de 40 rutas entre México y Estados Unidos, además de contar con el mayor número de operaciones en los mercados de Nueva York y Los Ángeles desde la Ciudad de México.

Asimismo, comparado con 2019, Aeroméxico y Delta Air Lines están operando un 40% más de capacidad en los principales destinos de playa en México, y han reanudado operaciones en rutas importantes como Ciudad de México-Minneapolis/ St. Paul que reinició el 5 de mayo, mientras que las rutas Ciudad de México-Austin y Ciudad de México-Dallas operarán nuevamente el 1 de julio.



Información adicional:

[Micrositio Aeromexico-Delta](#): Consulta la información más actualizada de la alianza y descarga la infografía del cuarto aniversario.
[Sistema de Gestión de Salud e Higiene](#) Creado por Aeroméxico para proteger la salud de sus clientes y colaboradores.
[Delta CareStandard](#). Conoce las medidas y protocolos que Delta ha aplicado en toda la experiencia de viaje.

Acerca de Aeroméxico / Delta

A través de su Acuerdo de Colaboración Conjunta (ACC) Aeroméxico y Delta Air Lines crean la alianza aérea transfronteriza líder entre México y Estados Unidos. Este acuerdo permite mayor conectividad y más opciones de horarios que benefician a los clientes de ambas aerolíneas, además de fortalecer la relación que tienen desde hace 20 años como aerolíneas socias de la alianza global SkyTeam. Aeroméxico ofrece un mayor acceso a través de sus centros de operaciones en Ciudad de México, Monterrey y Guadalajara, mientras que Delta tiene una fuerte presencia en Estados Unidos a través de sus centros de operaciones en Atlanta, Detroit, Los Ángeles, Mineápolis-St.Paul, Nueva York-JFK, Salt Lake City y Seattle. Ambas aerolíneas trabajan unidas para mejorar la experiencia de viaje a través de una mayor conectividad, al invertir de manera conjunta en salas de última espera y salones VIP dentro de los aeropuertos, y otorgar beneficios con los programas de viajero frecuente Club Premier y SkyMiles.

Contacto para medios de comunicación:

amcomunicacioncorporativa@aeromexico.com