



AEROMÉXICO Y DELTA INCORPORAN NUEVA TECNOLOGÍA PARA CHECK-IN DESARROLLADA POR SKYTEAM

- *Las aerolíneas serán las primeras socias de SkyTeam en implementar esta tecnología conocida como Digital Spine.*
- *Esta tecnología permite realizar check-in digital en viajes operados por diferentes aerolíneas a través de sus aplicaciones móviles o sitios web.*

ÁMSTERDAM – ATLANTA – CIUDAD DE MÉXICO, 1 DE FEBRERO, 2022.- Viajar en un itinerario que incluya tanto vuelos de Aeroméxico como de Delta, es cada vez más fácil gracias a la tecnología homologada implementada por las dos aerolíneas miembro de SkyTeam. Los pasajeros ahora pueden hacer check-in y obtener sus pases de abordar a través de los canales de autoservicio de cualquiera de las dos compañías, y dirigirse directamente a los filtros de seguridad sin necesidad de utilizar un quiosco o ir a un mostrador, lo que ofrece una experiencia en el aeropuerto más rápida y libre de contacto.

Aeroméxico y Delta son las primeras en implementar la tecnología desarrollada por SkyTeam, conocida como *Digital Spine*. La innovación conecta los sistemas digitales de ambas aerolíneas, facilitando la experiencia de los viajeros que cuentan con itinerarios en diferentes aerolíneas. Los clientes podrán realizar su check-in a través de los canales digitales de cualquiera de las dos, independientemente de cuál opere los vuelos.

Se estima que el uso de esta tecnología homologada entre Aeroméxico y Delta impactará positivamente a más de 50,000 clientes cada mes, ayudando a reducir el estrés y minimizar las filas en el aeropuerto. Los clientes de Aeroméxico que viajaron con Delta fueron los primeros en experimentar esta tecnología durante el año pasado. Más de 300,000 clientes ya han utilizado con éxito el servicio, preparando el camino para una implementación más amplia de la tecnología entre más miembros de SkyTeam en 2022.

Ejemplo de cómo funciona la tecnología del check-in homologado de SkyTeam:

- Un cliente compra un boleto de Delta desde Ciudad de México a Raleigh-Durham vía Nueva York-JFK.
- El primer vuelo es operado por Aeroméxico, mientras que Delta opera el segundo tramo.
- Gracias a esta nueva tecnología, el cliente puede utilizar la aplicación Fly Delta o delta.com (o la app de Aeroméxico o aeromexico.com) para realizar su check-in en ambos vuelos, generando sus pases de abordar.

Walter Cho, Presidente del Consejo de la alianza SkyTeam, dijo: "La innovadora tecnología de SkyTeam está digitalizando la experiencia de viaje para incrementar la seguridad y comodidad, al evitar la necesidad de esperar en las filas. A través de nuestra misión de ser la alianza global más completa e integrada, estamos creando una serie de herramientas que mantienen a los clientes informados y listos para volar, brindándoles mayor confianza cuando realizan viajes internacionales. Estamos trabajando con rapidez para implementar esta nueva tecnología de check-in en la mayoría de los miembros durante 2022".

"Sabemos que el uso de canales digitales como la app Fly Delta para hacer check-in y obtener un pase de abordar, es una parte importante para crear una experiencia de viaje sin estrés", dijo Alain Bellemare, Presidente Internacional de Delta. "Por lo tanto, la capacidad para realizar el check-in utilizando nuestros canales digitales en cualquier vuelo de Aeroméxico, es una gran noticia para nuestros clientes cuando viajan al extranjero, proporcionándoles mayor tranquilidad".

"Ahora más que nunca es clave contar con un ecosistema digital confiable que nos ayude a ofrecer un proceso sin contratiempos. Gracias al esfuerzo conjunto con SkyTeam, hemos habilitado esta nueva funcionalidad que



reafirma la experiencia de viaje homologada entre Aeroméxico y Delta Air Lines, y próximamente con otros socios de la alianza", dijo Andrés Castañeda, Vicepresidente Ejecutivo de Digital y Experiencia al Cliente de Aeroméxico. "Este trabajo manifiesta el compromiso de todos los socios por ofrecer un servicio de vanguardia para nuestros clientes".

Aeroméxico y Delta siempre se han comprometido en ofrecer una experiencia homologada a sus clientes durante todo el viaje. Además del [Sistema de Gestión de Salud e Higiene de Aeroméxico](#) y del [Delta CareStandard](#) que protegen la salud de clientes y colaboradores, los socios se han enfocado en desarrollar los recursos digitales necesarios para que los viajeros puedan estar actualizados de los nuevos requisitos de viajes internacionales.

El check-in homologado de SkyTeam forma parte fundamental del programa [SkyCare&Protect](#), conformado por 22 medidas de salud e higiene adoptadas por todas las aerolíneas socias, para crear diferentes niveles de protección que mejoren la seguridad y salud de los clientes en cada etapa del viaje.

oo0oo

Acerca de Digital Spine de SkyTeam

Desarrollado por SkyTeam, Digital Spine es una plataforma tecnológica que permite que los sistemas de diferentes aerolíneas socias se comuniquen entre sí. Digital Spine actúa como un centro, permitiendo un check-in homologado y el seguimiento de equipaje entre los miembros de la alianza, entre otras funciones.

Contacto para medios:

Aeromexico: amcomunicacioncorporativa@aeromexico.com

Delta: media@delta.com; +1 404-715-2554

SkyTeam: media@skyteam.com

Acerca de Aeroméxico / Delta

A través de su Acuerdo de Colaboración Conjunta (ACC) Aeroméxico y Delta Air Lines crean la alianza aérea transfronteriza líder entre México y Estados Unidos. Este acuerdo permite mayor conectividad y más opciones de horarios que benefician a los clientes de ambas aerolíneas, además de fortalecer la relación que tienen desde hace 21 años como aerolíneas socias de la alianza global SkyTeam. Aeroméxico ofrece un mayor acceso a través de sus centros de operaciones en Ciudad de México, Monterrey y Guadalajara, mientras que Delta tiene una fuerte presencia en Estados Unidos a través de sus centros de operaciones en Atlanta, Detroit, Los Ángeles, Minneapolis - St. Paul, Nueva York-JFK, Salt Lake City y Seattle. Ambas aerolíneas trabajan unidas para mejorar la experiencia de viaje a través de una mayor conectividad, al invertir de manera conjunta en salas de última espera y salones VIP dentro de los aeropuertos, y otorgar beneficios con los programas de viajero frecuente Club Premier y SkyMiles.

Acerca de SkyTeam

SkyTeam, la alianza mundial de aerolíneas, se dedica a impulsar un viaje seguro y sin contratiempos para los clientes. 19 miembros trabajan juntos para conectar a millones de pasajeros a través de una extensa red global. Los miembros son Aeroflot, Aerolíneas Argentinas, Aeroméxico, Air Europa, Air France, China Airlines, China Eastern, Czech Airlines, Delta Air Lines, Garuda Indonesia, ITA Airways, Kenya Airways, KLM Royal Dutch Airlines, Korean Air, Middle East Airlines, Saudia, TAROM, Vietnam Airlines y Xiamen Airlines.

www.skyteam.com [skyteam.com]