

AEROMÉXICO RECIBE DE CIRIUM LA PRESEA POR SU LIDERAZGO COMO LA AEROLÍNEA MÁS PUNTUAL DEL MUNDO

- *En conferencia de prensa el Director General de Cirium entregó a su homólogo de Aeroméxico el distintivo.*
- *En sus casi 197 mil operaciones del 2024, la aerolínea cumplió el 99.32% de sus vuelos planeados y logró que 87.73% de ellos salieran a tiempo y 86.7% llegaran a itinerario.*

Ciudad de México, 11 de febrero de 2025.- En conferencia de prensa realizada en su principal hangar, el Director General de Aeroméxico, Andrés Conesa, recibió de su homólogo de Cirium, Jeremy Bowen, el trofeo que la reconoce como la línea aérea global más puntual del mundo del 2024, de acuerdo al *On-Time Performance Review* que realiza la consultora.

El distintivo marca un hito en la historia de la compañía y del país, al convertirse en la primera y única aerolínea de México en haber alcanzado esta posición. En 2024 Aeroméxico operó casi 197 mil vuelos, cumpliendo con el 99.32% de sus operaciones planeadas, de las cuales 87.73% salieron de acuerdo a su itinerario y 86.70% llegaron a tiempo.

El logro fue más retador considerando que fue un año en que Aeroméxico rompió récords: el tamaño de su flota al superar las 150 aeronaves, más de 120 rutas atendidas y transportando más de 25.3 millones de pasajeros, el mayor número en su historia.

Los resultados fueron posibles gracias a inversiones y mejoras en diversos pilares, destacando:

- **Talento:** Con grupos de trabajo enfocados en la colaboración, orientación a resultados y promoción del desarrollo de liderazgo en todos los niveles.
- **Procesos:** Con protocolos de respuesta ante contingencias y eficiencias aplicadas por equipos especializados en flota, tripulaciones y atención de pasajeros.
- **Tecnología:** Uso de los sistemas y herramientas más avanzadas a nivel mundial para optimizar operaciones.
- **Flota:** La más ambiciosa renovación de flota con la incorporación de más de 50 aviones nuevos en los últimos años, 8 de ellos durante 2024. Esto permite una mayor confiabilidad y eficiencia de las aeronaves.
- **Coordinación:** Trabajo estrecho y conjunto con autoridades, aeropuertos y prestadores de servicios.

Así, durante 2024 la puntualidad de Aeroméxico mejoró un 11% en llegadas y 8% en salidas, en comparación con métricas del 2023.

Cirium, la fuente de análisis de aviación más confiable del mundo que ofrece datos y análisis para empoderar a un amplio espectro de actores de la industria, expresó en voz de su **Director General, Jeremy Bowen**: *"El On-Time Performance de Cirium es el programa de análisis con más de 16 años de trayectoria, considerado como un estándar dentro de la industria de la aviación. Más que un reporte para analizar si un vuelo llegó a tiempo, este análisis es una forma de medir la calidad de las operaciones de toda una aerolínea".* Y agregó: *"De parte de todo el equipo de Cirium, felicitamos a Andrés y a todo el equipo Aeroméxico por este logro y les deseamos el mejor de los éxitos para 2025."*

Por su parte, **Andrés Conesa, Director General de Aeroméxico** destacó: *"Ser la primera línea aérea de México en recibir este prestigioso reconocimiento como la aerolínea global más puntual del mundo nos llena de orgullo. En un año de récords operativos, con más de 25 millones de pasajeros transportados y un crecimiento sostenido, este logro refleja el compromiso de toda la familia Aeroméxico para brindar la mejor experiencia a nuestros clientes. Seguiremos esforzándonos todos los días para hacer de cada viaje una experiencia extraordinaria."*

Asimismo, en enero de 2025 la aerolínea también ocupó el primer lugar en puntualidad en el ranking mensual de Cirium. En ese mes realizó más de 15 mil 800 vuelos, logrando un 90.46% de salidas a tiempo y 89.20% llegadas a itinerario. Destaca que la aerolínea cumplió con el 99.89% de sus vuelos programados.

Aeroméxico ofrece conectividad a través de más de 120 rutas a 95 destinos de México y otros 21 países. Además, al formar parte de la alianza Sky Team, sus clientes tienen acceso a más de mil destinos en el mundo y, gracias a su Acuerdo de Colaboración Conjunta con Delta Air Lines, entre ambas compañías conectan México y Estados Unidos con 57 rutas a 26 destinos a través de más de 90 vuelos diarios.

-oo0oo-

Acerca de Grupo Aeroméxico

Grupo Aeroméxico, S.A.B. de C.V., es una sociedad controladora con subsidiarias que se dedican a la aviación comercial y de carga en México, capacitación, asistencia y mantenimiento, así como el control de su programa de lealtad de pasajeros: Aeroméxico, Aeroméxico Connect, Aeroméxico Cargo, Aeroméxico Formación, Aeroméxico Servicios y Aeroméxico Rewards. La compañía es la aerolínea bandera de México y tiene su principal centro de operaciones en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México. Su red de destinos tiene alcance en México, Estados Unidos, Canadá, Centroamérica, Sudamérica, Asia y Europa. La flota operativa actual del Grupo está integrada por aviones Boeing 787 y 737, así como Embraer 190 de última generación. Aeroméxico es socio fundador de SkyTeam, una alianza que cumple 24 años y ofrece conectividad hacia 184 países a través de 18 aerolíneas socias.

Contacto para medios de comunicación:
amcomunicacioncorporativa@aeromexico.com